

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co, Ltd.. 禁・無断複製。

文章、画像、図表を含むすべての情報は、Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (以下「EZVIZ」とする) の所有するものとします。本ユーザーマニュアル(以下、「本マニュアル」とする)は、EZVIZ の事前の書面による許可なく、部分的または全体的にかかわらず、再生産、変更、翻訳または配布できないものとします。特に規定されていない限り、EZVIZ は、明示の有無によらず、本マニュアルに関しての補償はおこないません。


## 本マニュアルについて

本マニュアルには製品の使用および管理についての指示が含まれています。ここに記載されている写真、表、画像およびその他すべての情報は説明のみを目的としています。本マニュアルに含まれる情報は、ファームウェア更新やその他の理由で通知なく変更されることがあります。最新版は、EZVIZ Web サイトを参照してください(<http://www.ezviz.com>)。

## 改訂記録

ニューリリース - 2025 年 1 月

## 商標に関する謝辞

EZVIZ<sup>TM</sup>、<sup>TM</sup> などの EZVIZ の商標およびロゴは、さまざまな国や地域における EZVIZ の所有物です。以下に示されたその他の商標およびロゴは、各権利保有者の所有物です。

## 法的免責事項

適用法により許容される範囲内で、記載の製品とそのハードウェア、ソフトウェアおよびファームウェアは、あらゆる不具合やエラーを含め、そのままの形で提供されるものとし、EZVIZ では、明示の有無によらず、一切の保証 (性能、品質、特定の目的に対する適合性および第三者の権利非侵害を含みますが、これらに限定しない) を行いません。EZVIZ およびその取締役、役員、従業員または代理人は、本製品の利用に関連する事業利益の損失や事業妨害、データや文書の損失に関する損害を含む、特別、必然、偶発または間接的な損害に対して、たとえ EZVIZ がそれらについて通知を受けていたとしても、一切の責任を負いません。

適用法で認められる最大限の範囲において、いかなる場合も、すべての損害に対する EZVIZ の責任総額は、本製品の当初の購入価格を超えないものとします。

EZVIZ は、以下に起因する製品の中断またはサービスの終了の結果から生じる人身傷害または財産上の損害に対して一切の責任を負わないものとします。A) 不適切なインストールまたは要求以外の使用、b) 国または公共の利益の保護、c) 不可抗力、d) ご自身または第三者(第三者の製品、ソフトウェア、アプリケーションなどの使用を含むが、これらに限定されない)に起因するもの。

インターネットアクセスを伴う製品に関して、当該製品の一切の使用は、お客様自身の責任によるものとします。EZVIZ は、異常操作、プライバシー漏えいまたはサイバー攻撃、ハッキング、ウィルス検査やその他のセキュリティリスクから生じるその他の損害に対して一切の責任を負わないものとします。ただし、必要に応じて、EZVIZ は適宜技術サポートを提供します。監視法やデータ保護法は、法域によって異なります。本製品のご使用前に、使用地の裁判管轄地域におけるすべての関連法を確認して、必ず適用法に準拠するように利用してください。本製品が不正な目的で使用された場合、EZVIZ は責任を負わないものとします。

上記と適用法における矛盾がある場合については、後者が優先されます。

# 目次

説明 .....	1
同梱品リスト .....	2
概要 .....	4
1. 前面パネル .....	4
2. 背面パネル .....	5
設置 .....	6
1. 取り付け図 .....	6
2. ソレノイドとネジの長さをどのように選択するか? .....	7
3. インストール動画を見る .....	7
バッテリーを取り付ける .....	8
EZVIZ アプリの入手 .....	8
EZVIZ にロックを追加する .....	8
ロックの設定 .....	9
1. キーパッド .....	9
2. メニューに進む .....	10
3. メニューインデックス .....	11
4. 管理者・ユーザーの追加 .....	11
5. 指紋の追加 .....	12
6. 暗証番号の追加 .....	12
7. プロキシカードを追加してください .....	13
8. 管理者・ユーザーの削除 .....	13
9. システム情報を確認してください .....	14
10. ネットワーク情報を削除する .....	14
11. マッチングモードに入力してください .....	15
複数のアンロック方法 .....	15
1. 指紋アンロック .....	16
2. 暗証番号アンロック .....	16
3. カードアンロック .....	17
4. 機械式キーアンロック .....	17
5. 同期解除 .....	18
6. ワンタイムパスコード .....	18
7. チャイルドセーフティロック .....	18

**操作と管理 ..... 19**

- 1. 緊急事態用アンロック..... 19
- 2. アラーム ..... 19
- 3. 工場出荷時設定の復元 ..... 19
- 4. スーパー省電力モード ..... 19
- 5. 一時的なミュート機能..... 19

**EZVIZ アプリの操作 ..... 20**

- 1. ホームページ..... 20
- 2. 設定 ..... 21



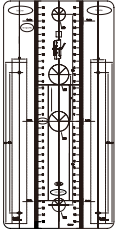
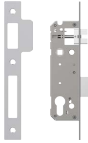
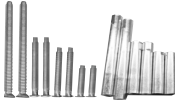

**メンテナンス..... 21**

- 1. 日常メンテナンス..... 21
- 2. FAQ ..... 22

## 説明

- EZVIZスマートロック（以下「ロック」と称する）の設置は、その正常な動作と耐用年数に影響を与えます。専門家に設置を依頼し、付録の穴テンプレートに従ってロックセット用の穴を開けることをお勧めします。
- 現在ご自宅にデコレーションが飾られている場合は、ロックが破損したり寿命が短くならないように、ロックを取り外し、デコレーションを取り除いた後で再度取り付けるようお勧めします。
- 消毒剤によってロック本体が破損する恐れがあることにご注意ください。
- 初期化が完了すると、ロックからユーザー情報がすべて消去されます。ロックの取付と設定が完了したら、必要に応じて、指紋、パスワードまたはカードを追加します。
- しばらく使用した後で電池の電圧が低下すると、電圧低下アラームによって警告されます。バッテリーを適時充電してください。
- 外出の際やしばらくロックを使用しない場合は、機械式キーを持ち歩き、屋内に放置しないでください。ロックの寿命を延ばすため、電池を取り出しておいてください。
- ロックを外に取り付けてご使用になる場合は使用時の安全に配慮し、機械式キーやセンシングカードのような小さな部品は適した方法で保管してください。ロックを解除する前に周囲をよく確認したり、暗証番号やセンシングカードの設定を期限内に更新しておくようにしてください。そうすることによりロック解除情報を不正に盗まれたり、コピーされてしまうといった危険性を未然に防ぐことができます。
- 指紋が平坦または薄いユーザーの場合、成功率を高めるために親指で指紋を登録することを推奨し、各ユーザーが複数の指紋を登録することを推奨します。各ユーザーは最大5つの指紋をサポートします。
- このロックには50個までの指紋、50件までの暗証番号、50枚までのカードが登録できます。
- この製品の生体認識技術は、完全にローカルで動作し、ユーザー自身が管理・操作する製品上でのみ機能し、解錠の判断をサポートするという唯一の目的のために使用されます。コース全体を通じて、保存されたデータには常に技術的な値のみが含まれます。つまり、事前に積極的に提供されたテンプレートから取得された生体認証データ（顔画像、指紋テンプレート、手のひら静脈テンプレートなど）であり、元のデータを再構築することはできません。

同梱品リスト

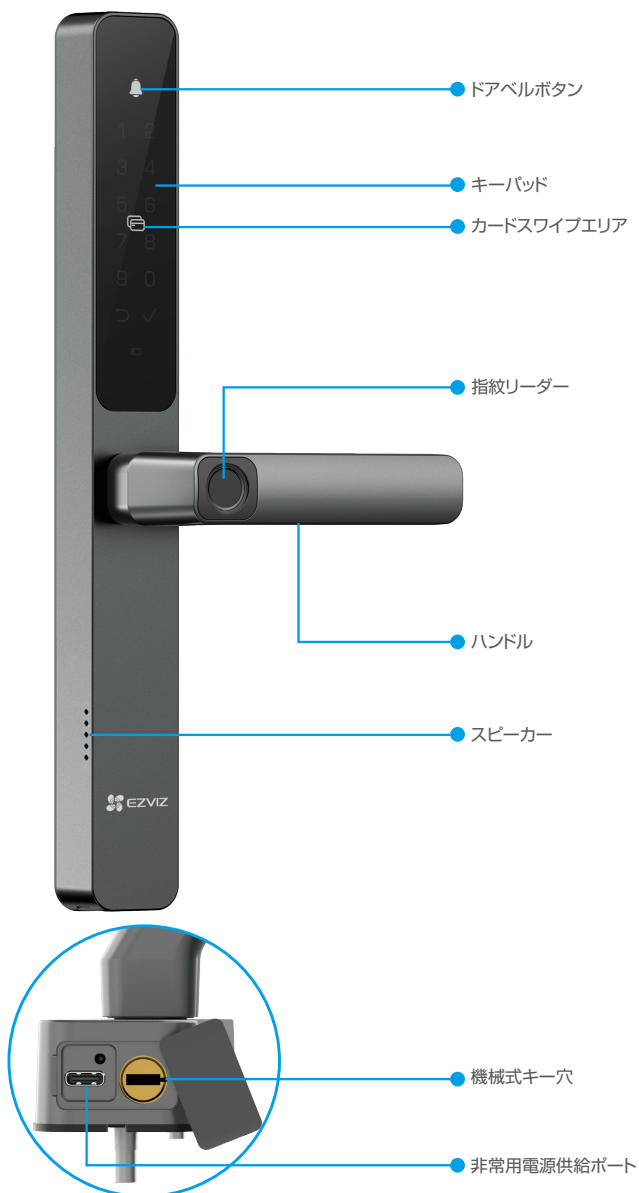
番号	部品名	数量	画像
1	前面パネル	× 1	
2	背面パネル	× 1	
3	穴テンプレート	× 1	
4	ロック本体	× 1	
5	標準ネジ袋	× 1	
6	リチウム電池	× 1	

番号	部品名	数量	画像
7	機械式キー	× 2	
8	四角ロッド	× 1	
9	近接カード	× 2	
10	規制情報	× 1	
11	クイックスタートガイド	× 1	

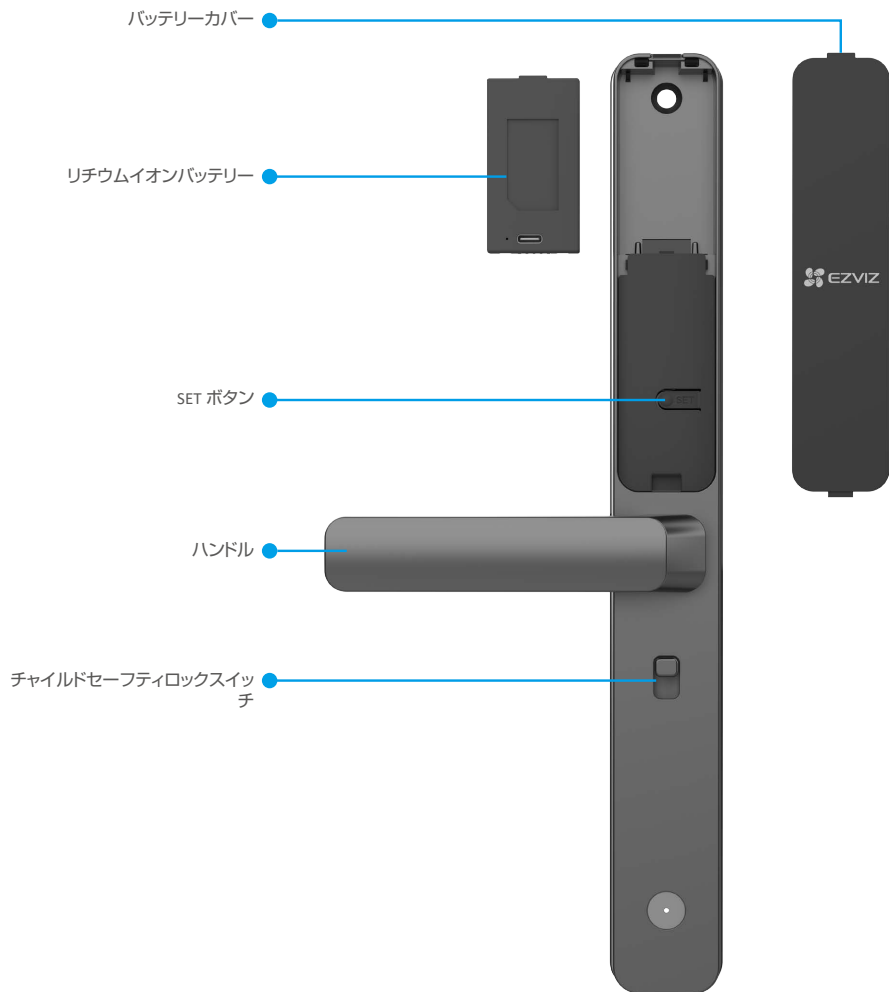
 ロックの外観は、購入された実物に基づきます。

# 概要

## 1. 前面パネル



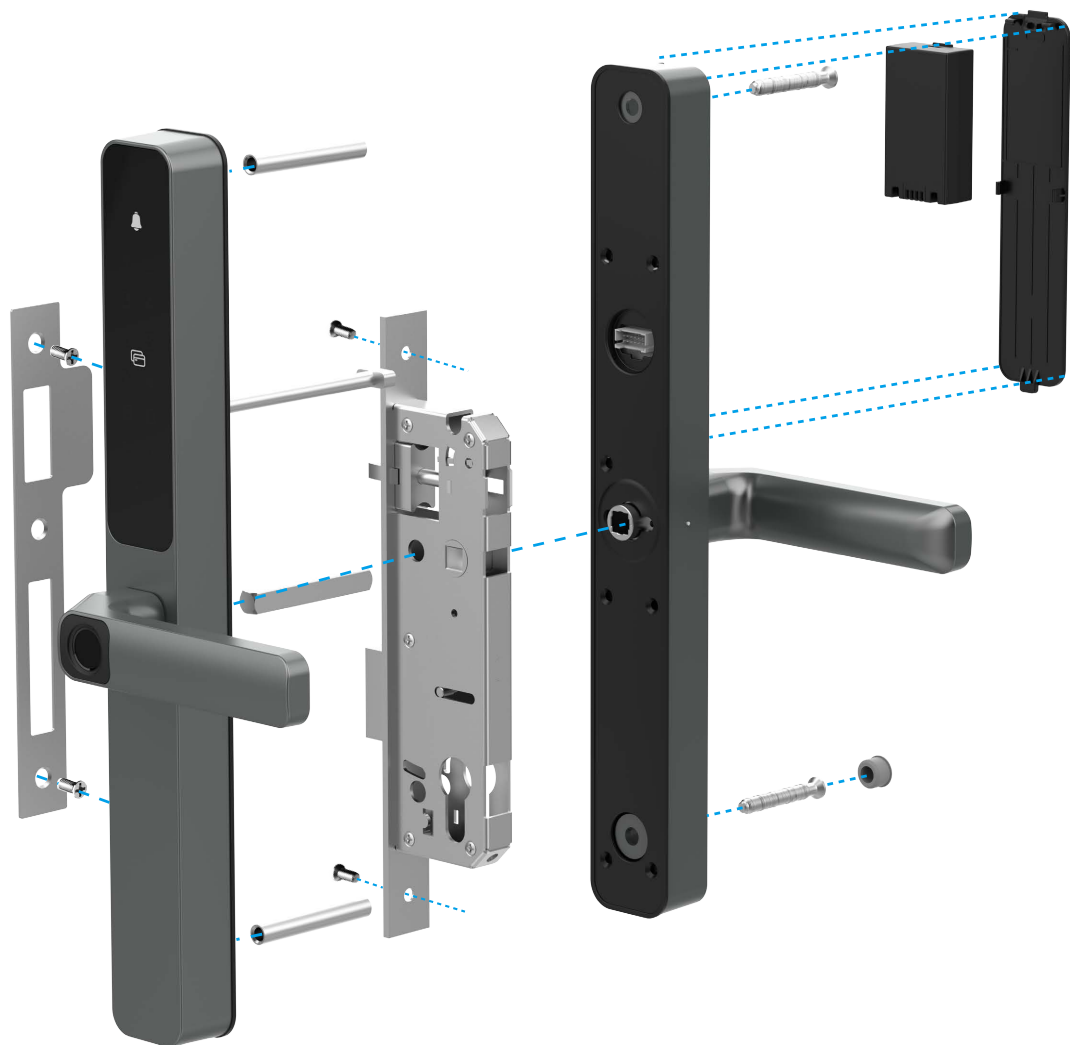
## 2. 背面パネル



**i** ロックの外観は、購入された実物に基づきます。










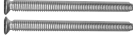


## 1. 取り付け図




2. ソレノイドとネジの長さをどのように選択するか？

ドアの厚さを測定し、標準から適切なソレノイドとネジを選択してください。

ドアの厚さ	ソレノイドの長さ	ネジの長さ
30 ～ 40mm	25mm 	20mm 
40 ～ 55mm	35mm 	30mm 
50 ～ 65mm	35mm 	40mm 
60 ～ 85mm	55mm 	40mm 
85 ～ 120mm	55mm 	75mm 

3. インストール動画を見る

設置動画をご覧になるには、 をタップしてください。



## バッテリーを取り付ける

1. インストール後、背面パネルからバッテリースロットのカバーを取り外してください。
2. バッテリースロットにリチウムバッテリーを取り付けてください。
3. バッテリーカバーを元に戻してください。



## EZVIZアプリの入手

1. スマートフォンを 2.4GHz の Wi-Fi に接続します (推奨)。
2. App Store または Google Play™ で「EZVIZ」と検索して、EZVIZ アプリをダウンロード、インストールします。
3. アプリを起動し、EZVIZ ユーザーアカウントを登録します。



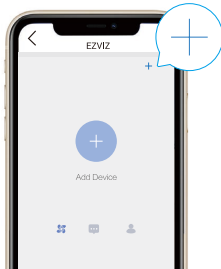
- ❗ 既にアプリを使用している場合、最新バージョンであることをご確認ください。アップデートが入手できるかどうかを確認するには、App Store に進み、EZVIZ を検索してください。

## EZVIZにロックを追加する

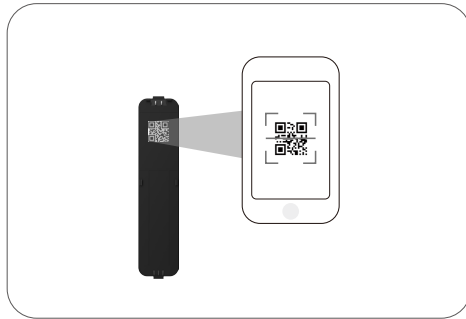
- ❗ アプリインターフェイスはバージョンのアップデートにより異なり、お使いのスマートフォンにインストールされたアプリのインターフェイスが優先されます。

EZVIZ アプリにロックを追加するには、以下の手順に従ってください

1. EZVIZアプリのアカウントにログインします。
2. ホーム画面で右上隅の「+」をタップし、QRコードをスキャンインターフェイスを開きます。
3. リアパネルのSETボタンを長押しすると、ロックから音聲プロンプトが送信され、キーパッドの数字0が点滅してマッチングモードに入ります。



4. バッテリーカバーの裏にあるQRコードをスキャンしてください。



5. EZVIZアプリウィザードにしたがってロックをEZVIZアプリのアカウントに追加します。

## ロックの設定

この状態で、必要に応じてロックを設定することができます。

**i** 初めてご使用になる前に、保護フィルムをはがしてください。

### 1. キーパッド







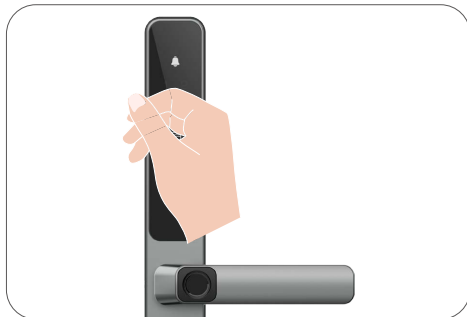
アイコン	説明
	番号キー
	キャンセル、戻る、または終了
	確認
	カードスワイプエリア
	ドアベル
	低バッテリーインジケータ

## 2. メニューに進む


**i** 以下の手順で設定を行ってください。

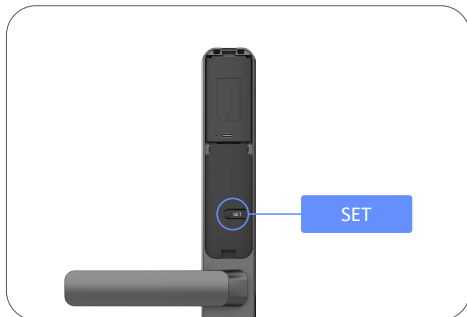
### •初期状態では、以下の手順で設定を行ってください。

1. 前面パネルのキーパッドエリアに触れてロックを作動させてください。
2. 「」キーパッドの「」が点灯したら、「」を押して管理者を追加してください。
3. キーパッドの「1」、「2」、「3」、「」が点灯し始めます。
  - 「1」を押すと指紋を追加します。
  - 「2」を押すと暗証番号を追加します。
  - 「3」を押すとカードを追加します。



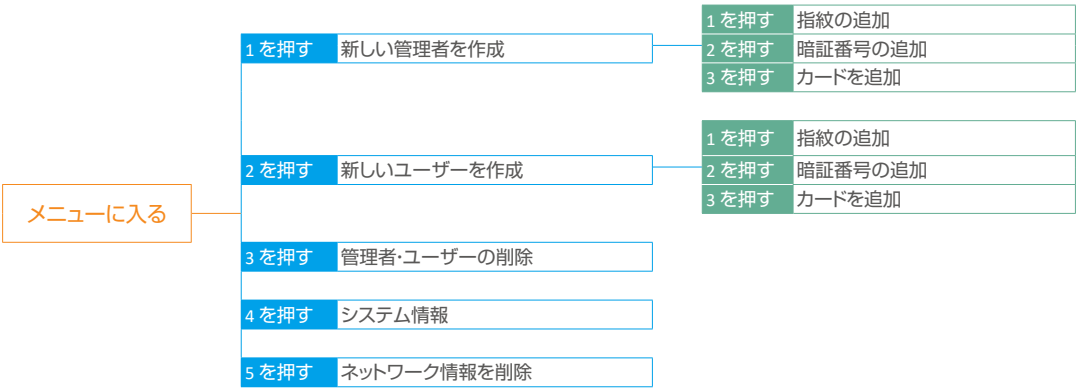
### •非初期状態では、以下の手順で設定を行ってください。

1. リアパネルからバッテリーカバーを取り外してください。
2. SET ボタンを 1 回押します。
3. キーパッドが点灯したら、管理者が設定した指紋、暗証番号、またはカードで確認してください。
4. 「1」「2」「3」「4」「5」「」がキーパッドで点灯します。



### 3. メニューインデックス

**i** 下記のメニューは参考のために掲載されています。



### 4. 管理者・ユーザーの追加

1. リアパネルの SET ボタンを 1 回押してください。
2. 前面パネルのキーパッドが点灯したら、管理者の認証キーで確認してください。
3. 「1」を押して管理者を追加するか、「2」を押してユーザーを追加してください。

ロール	ドアのロックの解除	メニューに入りロックの設定を行う
管理者	√	√
ユーザー	√	X

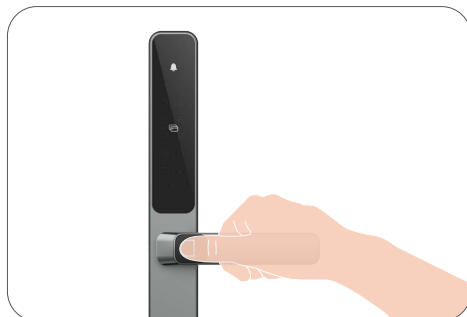
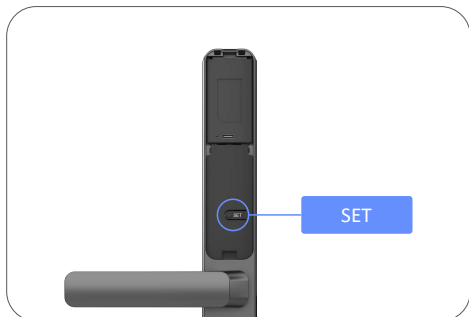
一般ユーザーは開錠方法を入力した後にのみドアを開けることができますが、管理者はそれだけでなく、ドアを解錠するだけでなく、メニューにログインしてユーザーの追加や削除、その他の設定を操作することもできます。

**i** 管理者またはユーザーを追加すると、ユーザー番号の桁がデフォルトで 001 から点灯します（例えば、ユーザー番号 001 の場合、3 桁の 001 が順番にゆっくりと点滅します）。

## 5. 指紋の追加

- ① ユーザーごとに最大5つの指紋を追加可能。
- 指紋リーダーを完全に覆うように指を置き、過度な力や傾いた角度を避けてください。

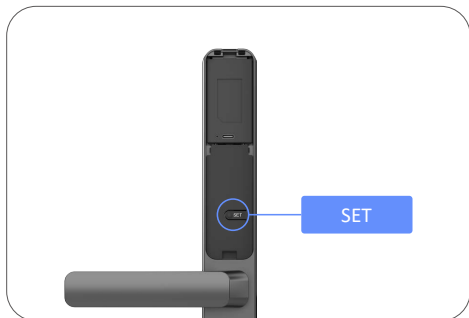
- リアパネルの SET ボタンを 1 回押してください。
- 前面パネルのキーパッドが点灯したら、管理者の認証キーで確認してください。
- 「1」を押して管理者を追加するか、「2」を押してユーザーを追加してください。
- 「1」を押すと指紋を追加します。



## 6. 暗証番号の追加

- ① ユーザーごとに最大 1 つのパスコードを追加してください。

- リアパネルの SET ボタンを 1 回押してください。
- 前面パネルのキーパッドが点灯したら、管理者の認証キーで確認してください。
- 「1」を押して管理者を追加するか、「2」を押してユーザーを追加してください。
- 「2」を押すと暗証番号を追加します。
- 6 ～ 10 桁のパスコードを入力してください。パスコードの長さが 6 桁以上の場合、「√」が点灯します。この時、「√」を押して確認してください。
- もう一度暗証番号を入力した後「√」を押して確定します。「ビー」という音が鳴ると暗証番号の追加に成功となります。

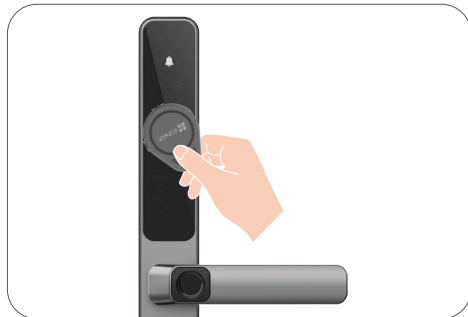
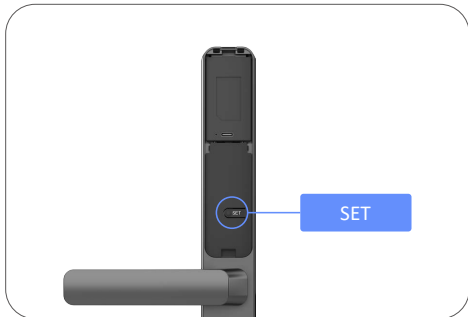


- ① 6 ～ 10 の連続または繰り返しの数字は使用できません。
- 6～10桁の連続した数字、例：123456/654321。
- 6～10 繰り返しの数字、例えば111111。

## 7. プロキシカードを追加してください

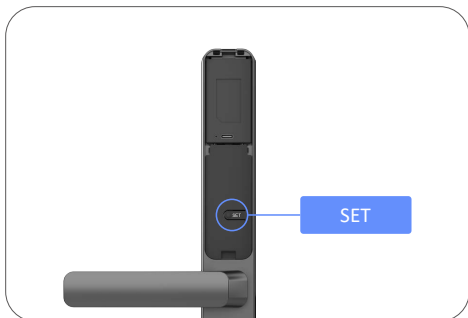
**i** ユーザーごとに最大 1 枚の近接カードを追加してください。

1. リアパネルの SET ボタンを 1 回押してください。
2. 前面パネルのキーパッドが点灯したら、管理者の認証キーで確認してください。
3. 「1」を押して管理者を追加するか、「2」を押してユーザーを追加してください。
4. 「3」を押すとカードを追加します。
5. 未登録の近接カードをカード読み取りエリアに置いてください。
6. 「√」を押して確認してください。



## 8. 管理者・ユーザーの削除

1. リアパネルの SET ボタンを 1 回押してください。
2. 前面パネルのキーパッドが点灯したら、管理者の認証キーで確認してください。
3. 「3」を押すと管理者・ユーザーを削除します。
4. ユーザー番号を入力して「√」を押します。

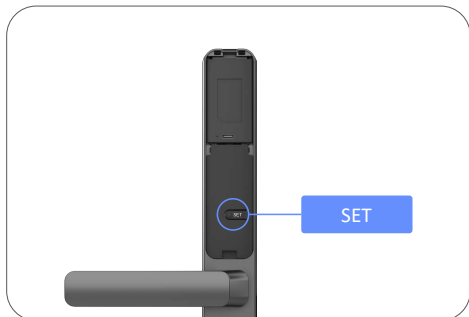


- i**
- ユーザー番号を間違えて押した場合、ユーザー番号が一つずつ点灯し、失敗音が鳴ります。"つ"を押して前のステップに戻るか、正しいユーザー番号を入力して再度削除してください。
  - ユーザーが1人しか残っていない場合、削除操作を行うと、ユーザー番号が一つずつ点灯し、失敗のビープ音が伴います。
  - 最後の管理者は削除できません。



## 9. システム情報を確認してください

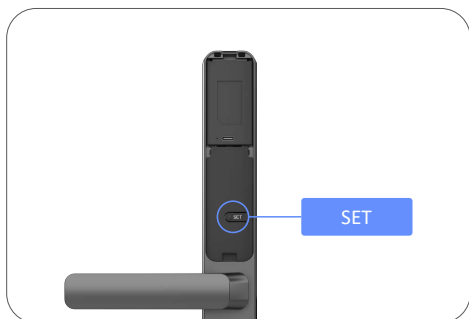
1. リアパネルの SET ボタンを 1 回押してください。
2. 前面パネルのキーパッドが点灯したら、管理者の認証キーで確認してください。
3. 「4」を押してロックのシステム情報を確認してください。
4. ロックはシステム情報を送信します。



- i** ロックがロックシリアル番号、現在のデバイスバージョン、認証コードを順番に英語で送信してくれます。「3」を押すと前に戻ります。送信に成功すると自動的に前に戻ります。

## 10. ネットワーク情報を削除する

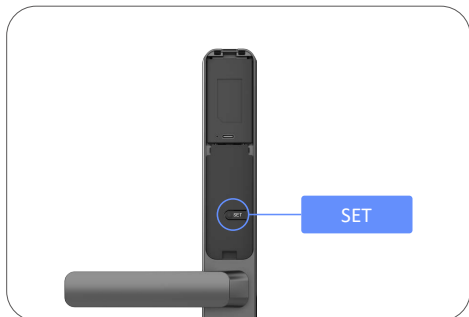
1. リアパネルの SET ボタンを 1 回押してください。
2. 前面パネルのキーパッドが点灯したら、管理者の認証キーで確認してください。
3. ネットワーク情報を削除するには、「5」を押してください。
4. 「√」を押して確認してください。



- i** ロックの Bluetooth を変更したい場合は、上記の手順に従ってください。例: ユーザー A との Bluetooth ペアリングをすでに解除している場合、別のものに接続してください。

## 11. マッチングモードに入力してください

1. リアパネルの SET ボタンを長押しすると、ロックから音聲プロンプトが送信され、キーパッドの数字 0 が点滅してマッチングモードに入ります。



2. システムガイドに従って、3 分以内にマッチングを完了してください。

**i** システムは 3 分後に自動的にマッチングモードを終了します。

### 複数のアンロック方法

アイコン	説明
	指紋アンロック
	暗証番号アンロック
	カードスワイプ解除
	機械式キーアンロック
	Bluetooth キー解除
	リモートアンロック

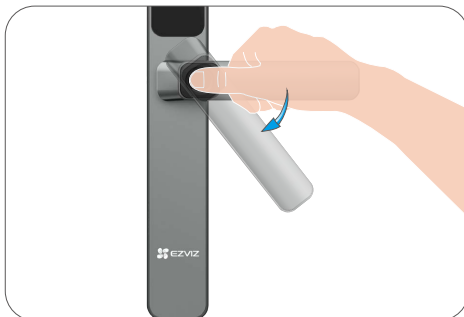
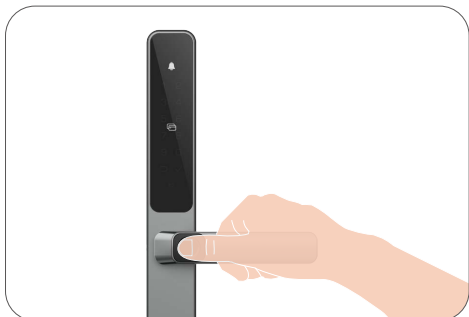
- i**
- 機械的な鍵でドアを開けるには、鍵を回してハンドルを下に押してください。
  - パスコードでドアを開く前に、キーパッドエリアに觸れてロックをアクティブにしてください。
  - プライバシー保護のため、パスコードを定期的に変更し、キーパッドの汚れを残さないように清掃することを勧めます。



- この製品にはセキュリティ保護機能が備わっています。指紋、パスコード、カード認識のエラー回数が5分間に連続して5回に達した場合、システムは強制的に3分間ロックされます。
- システムは3分後に自動的に解除されます。
- この機能はEZVIZアプリを介して無効にすることができます。

## 1. 指紋アンロック

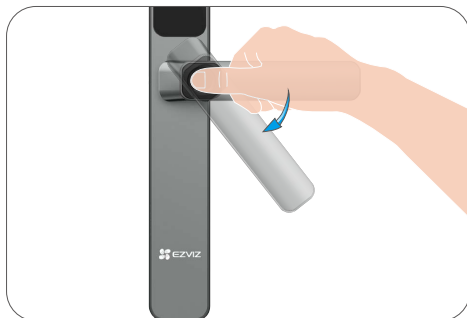
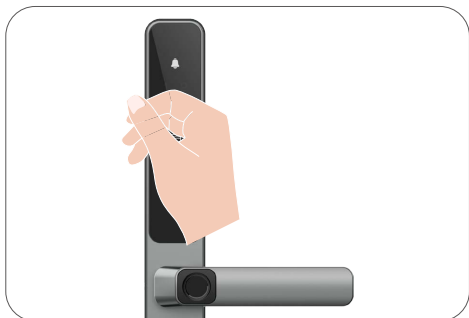
1. 指紋リーダーに指をのせてください。
2. 音声プロンプトが聞こえたらハンドルを下に回してドアを開けてください。



## 2. 暗証番号アンロック

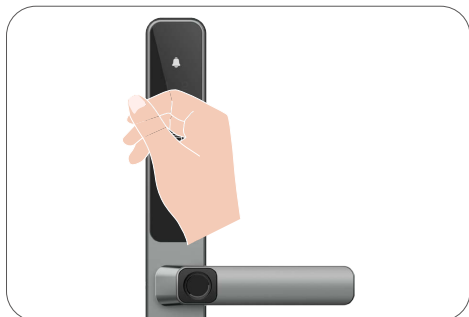
- i** 製品は覗き見防止パスコードで保護されています。誰かがパスコードを入力している様子を見ている場合、元のコードの前後に余分な長い数字を追加して複雑にすることで、ロックを解除できるようにすることができます。

1. タッチしてキーパッドを起動させてください。
2. パスコードを入力して√を押してください。
3. 音声プロンプトが聞こえたらハンドルを下に回してドアを開けてください。



### 3. カードアンロック

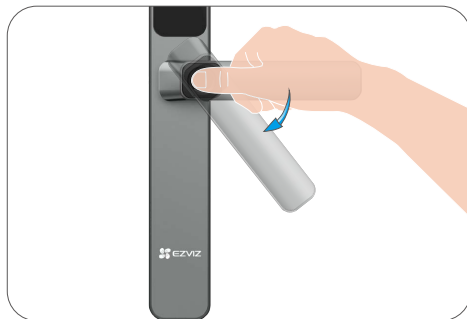
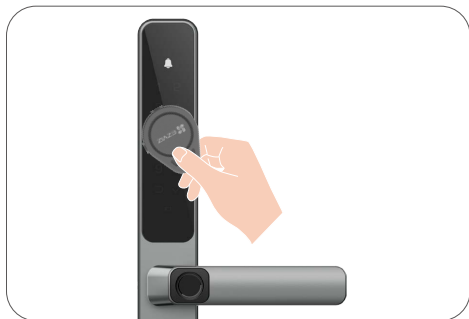
1. タッチしてキーパッドを起動させてください。
2. 記録された近接カードをカード読み取りエリアに置いてください。
3. 音声案内が聞こえたら、ハンドルを押下げてドアを開けてください。



**i** 「ドアロックが近接カードを積極的に検知する」機能が有効化されると、ドアロックはキーパッドに触れることなく近くの近接カードを自動的に検知します。

**操作：**

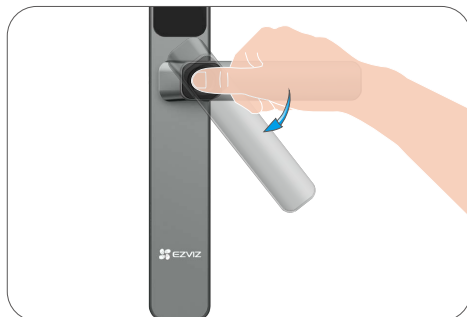
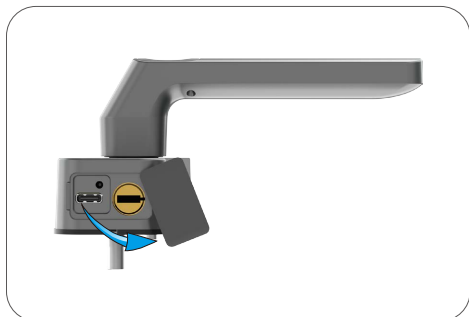
1. EZVIZアプリのアカウントにログインします。
2. [設定] -> [設定のロックを解除]に移動し、タップして[ドアロックが近接カードをアクティブに検出]を有効にします。



### 4. 機械式キーアンロック

**i** 今後の使用のためにも機械式キーを適切に保管してください。

1. 機械式キー穴のカバーを開けてください。
2. キーを差し込み回転させ、ハンドルを下げてドアを開けてください。



## 5. 同期解除

**i** 「同期解除」機能（「本機能」）を有効にしています。ご注意ください

1. 本機能の自動ロック解除機能を考慮し、以下を提案します
  - a. 必要かつ安全な場合のみ機能を有効にしてください
  - b. デバイスの共有ユーザーがいる場合は、何が起るかを理解していることを確認してください。
2. この機能は管理者ユーザーによって管理される必要があり、デバイスの他の設定（例： Bluetooth機能）に影響を受ける可能性があります。詳細についてはページの指示を参照してください。
3. 機能は「現状のまま」提供されます。EZVIZは、機能の安定性、正確性、及びタイムリー性に関するいかなる約束や保証を明示的に除外します。また、EZVIZは事前に通知することにより、機能および/またはこのページを随時変更、中断、または終了する場合があります。

### シンクロ解錠を有効にする:

1. EZVIZアプリのアカウントにログインします。
2. 「設定」->「アンロック設定」->「同期ロック解除」と進み、をタップして「同期ロック解除」を有効にします。
3. 「使用を確認」->「今すぐリンク」->「今すぐリンク」をタップします。
4. リンクしたいロックを選択してタップし、「リンク」をタップしてください。
5. カウントダウンが終了する前に、管理者の秘密鍵でリンクされたドアを解除し、ロックリンク操作を完了してください。
6. 正常にリンクされました。

- i**
- 機能が有効になると、外からドアを解錠する際に連動するロックも同時に解錠されます。
  - リンクされたロックのハンドルを10秒以内（デフォルトの解錠時間）に押し下げることが忘れないでください。そうしないと自動的に再ロックされます。
  - 同期期間はEZVIZアプリで調整できます。

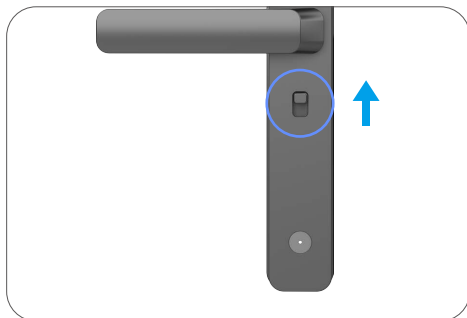
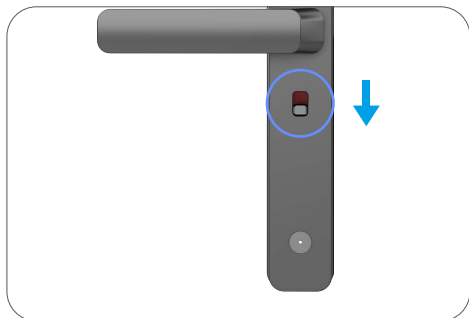
## 6. ワンタイムパスコード

訪問者が到着した際に、1 回限りのドア用パスコードを作成することができます。

- i**
- 生成後、ワンタイムパスコードは直ちに有効になります。
  - 有効化されると、ロックがオフラインの場合でもワンタイムパスコードを生成できます。

## 7. チャイルドセーフティロック

- i** 子供が家に一人でいる場合は、チャイルドセーフティロックモードを有効にすることをお勧めします。



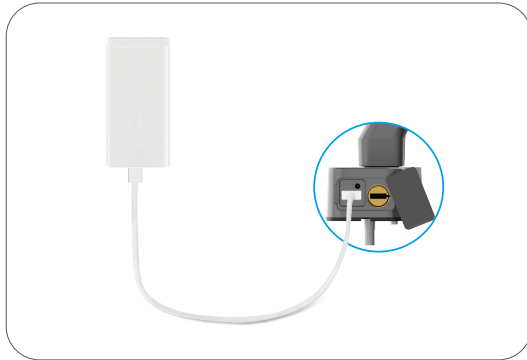
チャイルドセーフティロックモードが有効になっています    チャイルドセーフティロックモードが無効になっています

- i** チャイルドセーフティロックモードが有効になると、室内のハンドルを押してもドアを解錠することはできません。ドアは追加された指紋、暗証番号または屋外カードによる認証によってのみアンロックできます。

# 操作と管理

## 1. 緊急事態用アンロック

バッテリーが切れた場合、フロントパネルの緊急電源供給インターフェースをモバイルバッテリーに接続し、Type-C 電源ケーブルを使用してロックを充電し、その後ドアを解錠してください。



## 2. アラーム

### 1. 不正開錠防止アラーム

ロックを無理に分解すると、ロックが約 1 分間アラームを発します。

### 2. システムロックアラーム

5 回続けて間違った指紋やパスワードやカードで認証を行うと、システムは 3 分間ロックされます。EZVIZ アプリで解除できます。

### 3. 電池低残量警告

バッテリー電圧が低下すると、音声プロンプトがバッテリーの充電を促します。

## 3. 工場出荷時設定の復元

1. リアパネルのバッテリーカバーを外し、バッテリーを取り出してください。
2. SET ボタンを 5 秒間押し続け、同時にバッテリーをバッテリースロットに戻してください。
3. 音声プロンプトの後で、SET ボタンを離し、「√」を押して確定します。

## 4. スーパー省電力モード

スーパーパワーセーブモードを追加し、バッテリーのパフォーマンスを向上させ、より長く持続させます。  
開閉方法: 設定ページからバッテリー管理オプションに入ります。

## 5. 一時的なミュート機能

1. キーボードエリアに触れてキーボードを起動してください。
2. 「0」を押し続け、キーボードが 2 回点滅するまで待つと、機能がオンになります。



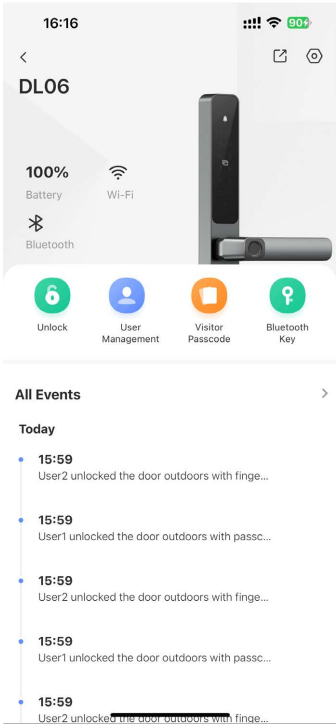
- 一時的なミュート機能が有効になると、ロックはサイレントモードに入ります。
- ロックは、外部から追加された指紋、パスコード、またはカードによる検証で解除された場合、自動的にこのモードから退出します。

# EZVIZアプリの操作

❶ アプリインターフェイスはバージョンのアップデートにより異なり、お使いのスマートフォンにインストールされたアプリのインターフェイスが優先されます。

## 1. ホームページ

EZVIZ アプリを起動した後、ロックをタップすると、ホームページ上で必要に応じたロックの確認や管理ができます。



パラメータ	説明
バッテリー	ここでバッテリーの残量が確認できます。
Wi-Fi	ロックの Wi-Fi 信号の強度が確認できます。
ブルートゥース	ここで Bluetooth 接続の状態を確認できます。
アンロック	ロックを解除するにはタップしてください。
ユーザ管理	ここでユーザーを管理するにはタップしてください。 ❶ ユーザーを追加した後、そのユーザーに指紋、デジタルパスコード、近接カード、緊急パスコードなどの解除方法を追加することもできます。解錠方法はロック上で操作する必要があることに注意してください。
訪問者用パスコード	タップして来客用に一時アクセスコードを発行することによって、来客もドアの開閉が可能となります。
ブルートゥースキー	あなたの家族やゲストに Bluetooth キーを共有するにはタップしてください。
全てのイベント	ロックに対して起こったすべてのイベントが確認できます。

## 2. 設定

パラメータ	説明
名称	ここでデバイスの名前をはタップして表示またはカスタマイズします。
ロック解除設定	ここでロックの解除設定を構成できます。
バッテリー	ロックのバッテリー容量を確認し、ここでスーパー省電力モードを有効にするためにタップしてください。
メッセージ通知	デバイスメッセージと EZVIZ アプリ通知を管理できます。
音声設定	デバイスに関連する音声パラメーターを設定できます。
アクセサリ管理	<ul style="list-style-type: none"><li>Bluetooth ドアセンサーリンクされると、ロックのホームページでドアセンサーによって検出されたドアの状態が表示されます。</li><li>Bluetooth リモートコントロールリンクされると、リモコンでドアを解錠できます。</li></ul>
ドア開閉履歴	ここでドアの開閉ログを確認できます。
プライバシー設定	<ul style="list-style-type: none"><li>Privacy mode (プライバシーモード) : Privacy mode (プライバシーモード) を有効にすると、機械式キーでのみドアのロックの解除、もしくは指紋、暗証番号、非接触型にカードは管理者のものでのみ解除可能となります。同時にミュート状態になります。</li><li>試行錯誤ロック : 有効にすると、解除エラーが5分間で5回に達した場合、システムが3分間ロックされ、電子キーで解除することができなくなります。</li></ul>
ネットワーク設定	Wi-Fi 接続状況を確認し、Wi-Fi 接続を有効化 / 無効化に設定できます。 <b>①</b> 不安定なネットワークの場合、この機能を無効にすることをお勧めします。バッテリー寿命を延ばすためです。
デバイス情報	ここにデバイスの情報が表示されます。
デバイスをシェア	家族やゲストとデバイスを共有できます。
デバイスを削除	タップすると EZVIZ アカウントからロックが削除されます。

## メンテナンス

### 1. 日常メンテナンス

- ロックの破損を防止し、光沢が失われないように、ロックの近くに腐食性の物質を置かないようにしてください。
- ドアが変形すると、ボックスストライクプレートに入るラッチボルト全体の摩擦が増加し、ボルトが完全に伸張なくなります。この場合、ストライクプレートの位置を調整する必要があります。
- バッテリー電圧が低下した場合は、すぐにバッテリーを充電してロックの正常な使用を確保してください。
- 機械式キーを適切に保管してください。
- 柔軟性がないと感じた場合は、専門家にロックの点検を依頼してください。
- ロックが滑らかに回転し、寿命を長くできるように、ロックの回転部分を潤滑してください。
- 6ヶ月ないし1年に1回、ロックを点検し、固定ネジが緩んでいないか確認するようお勧めします。
- 定期的に（6ヶ月ないし1年に1回）、キーが滑らかに抜き差しできるように、ロックシリンダーの溝に少量のグラファイト粉か鉛筆の芯の粉を塗布してください。ただし、ピンタンブラスプリングに固着するので、グリースで潤滑しないでください。
- 消毒剤によってロック本体が破損する恐れがあることにご注意ください。



## 2. FAQ

問題	原因	対策
指紋、暗証番号、またはカードによる認証では正常にドアを開けることができません。	ロック設置問題	設置を専門家に再確認してもらってください。
	ユーザー権限が有効期間内ではありません	指紋、パスコード、他のユーザーのカードを使用するか、EZVIZ アプリでユーザーの有効期間を更新してください。
機械式キーでドアが開かない	機械式キーが間違っています	正しい機械式キーを使用してください
	シリンダーが損傷しています	ドアを開けた後は、専門家に依頼してください 損傷した部品を確認して交換してください。
	機械式キーを完全に挿入することができません	
指紋リーダーが反応しません	指紋リーダーが故障しています。	設置を専門家に再確認してもらってください。
	指紋リーダーのファームウェアが異常に動作しています。	1. タッチしてキーパッドを起動させてください。 2. "っ" を 3 秒間長押しして指紋リーダーを復元してください。
ロックは常に開いています。	インストールエラー	専門家に再確認してもらってください 交換。
	クラッチが損傷しています。	設置を専門家に再確認してもらってください。
携帯電話の Bluetooth に接続できません。	携帯電話の Bluetooth が無効になっています	携帯電話の Bluetooth を有効にして、再接続を試みてください。
	ロックと携帯電話の距離が Bluetooth の範囲 (50m) を超えています	ドアロックに近づいて再試行してください。
	ペアリングコードが正しくありません	正しいペアリングコードを入力してください。 A. デフォルトでは、ペアリングコードは 0 にシリアル番号の末尾 5 桁を加えたものです。 B. それ以外の場合、ペアリングコードはカスタマイズされています。ペアリングコードを忘れた場合は、ペアリング情報を消去してください( <a href="#">「ネットワーク情報を削除する」</a> を参照)。ペアリングコードはデフォルト値に復元され、接続に使用できます。
	その他の理由	携帯電話の Bluetooth を再起動した後、もう一度試してください。 b. EZVIZ アプリを一度終了して再度起動した後にもう一度お試しください。 c. ペアリング情報( <a href="#">「ネットワーク情報を削除する」</a> を参照) を消去し、携帯電話とロックのペアリング情報を忘却させる操作を行った後、再試行してください。
EZVIZ アプリでは、ユーザーや指紋、パスコード、カードを追加することはできません。	携帯電話がロックの Bluetooth に接続されていません	まずロックの Bluetooth を接続し、その後 EZVIZ アプリのユーザー管理で追加してください
デバイスが頻繁にオフラインになります。	ネットワーク環境が不安定です	安定したネットワーク信号に変更してください

問題	原因	対策
バッテリーの消耗が速い。	ネットワーク環境が不安定です	EZVIZ アプリで Wi-Fi スイッチをオフにしてください
		安定したネットワーク信号に変更してください

 デバイスのさらなる詳細については、[www.ezviz.com/jp](http://www.ezviz.com/jp) を参照してください。